

Privacy Verklaring Het Kleine Avontuur

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Het Kleine Avontuur, gevestigd op Chopinpad 20 te Gorinchem, kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruikt maakt van onze diensten of producten en/of omdat u deze gegevens zelf bij het invullen van een contactformulier of nieuwsbriefaanmelding op onze website(s) heeft verstrekt. Het Kleine Avontuur kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (via onze betaalprovider)
- Bestelgeschiedenis
- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Correspondentie via e-mail of contactformulier
- Cookiegegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan.

Waarom Het Kleine Avontuur gegevens nodig heeft

Het Kleine Avontuur verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per mail of post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Het Kleine Avontuur uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht of bij vragen over een geplaatste bestelling.

Het Kleine Avontuur kan u e-mailadres gebruiken voor het versturen van een nieuwsbrief over onze diensten, dan wel u op de hoogte stellen van nieuwe diensten en producten. Indien u deze mail niet wenst te ontvangen, kunt u zich te alle tijd onder de e-mail uitschrijven via een link onderaan deze nieuwsbrief.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor:

- uitvoeren van uw bestelling;
- verwerken van betalingen;
- verzenden van producten;
- klantenservice;
- afhandeling van retouren en garantie;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- verbeteren van onze website;
- beveiliging van onze systemen;
- marketing (alleen indien wettelijk toegestaan of met toestemming).

Het Kleine Avontuur beheert deze gegevens in diverse beveiligde geautomatiseerde systemen.

Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen uit de AVG:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang;
- toestemming.

Hoe lang Het Kleine Avontuur gegevens bewaart

Het Kleine Avontuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Gegevens	Bewaartermijn
Bestellingen en facturen	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klantaccount	Tot verwijdering door de klant of maximaal 2 jaar na laatste activiteit
Correspondentie klantenservice	2 jaar na afhandeling
Offertes zonder bestelling	1 jaar
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving
Marketingtoestemming	Tot intrekking van toestemming
Webserverlogs	Maximaal 6 maanden
Contactformulier	Maximaal 1 jaar
Sollicitatiegegevens	Maximaal 4 weken na afronding procedure, of 1 jaar met toestemming
Cookievoorkeuren	Maximaal 12 maanden

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

In kaart brengen websitebezoek

Op de websites van Het Kleine Avontuur worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Het Kleine Avontuur gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics en adwords

Het Kleine Avontuur maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief Adwords-advertenties zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Privacy Verklaring Het Kleine Avontuur

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze websites gebruikt worden, om rapporten over de websites te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Het Kleine Avontuur heeft hier geen invloed op.

Het Kleine Avontuur heeft Google geen toestemming gegeven om via Het Kleine Avontuur verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

- betaalproviders;
- bezorgdiensten;
- hostingpartij;
- IT-dienstverleners;
- boekhouder;
- softwareleveranciers.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij, waar wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hetkleineavontuur.nl. Het Kleine Avontuur zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, schriftelijk op uw verzoek reageren.

Functionele cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies voor het functioneren van de website. En we gebruiken analytische- en marketing cookies, voor gepersonaliseerde advertenties, remarketing en social media integraties. Via onze cookiebanner kunt u uw voorkeuren op ieder moment aanpassen. Daarnaast kunt u cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.

Beveiligen

Het Kleine Avontuur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De websites van Het Kleine Avontuur waar persoonsgegevens worden verstrekt maken gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat, sterke wachtwoorden en periodieke beveiligingsupdates om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met: info@hetkleineavontuur.nl

Het Kleine Avontuur
Chopinpad 20
4207 DA Gorinchem
Tel: 06-11176845
Email: info@hetkleineavontuur.nl

Betreft de websites:

www.hetkleineavontuur.nl

www.kleuter-lab.nl

www.bubblelab.nl

www.spijbelsnoeistruikel.nl