

Voelt u zich niet juist behandeld door ons of door een van onze medewerkers? Of heeft u een klacht over onze diensten en of producten? Wij hebben een klachtenprocedure die ervoor zorgt dat uw klacht met de vereiste zorgvuldigheid wordt afgehandeld. In deze folder vindt u informatie over hoe u uw onvrede kunt uiten.

Waar kan ik met mijn klacht terecht?

Een klacht over onze producten:

U heeft 14 dagen het recht op een zichttermijn.

Heeft u een klacht over een product dat u bij ons gekocht heeft?

Dan verzoeken wij u om ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

Dit kan via de mail: klantenservice@hetkleineavontuur.nl

U ontvangt van ons binnen 1-5 werkdagen een schriftelijke reactie via de mail.

We zullen met u de klacht bespreken via de mail. Mocht u het product willen retourneren, dan kunt u het product intact en in originele verpakking retour zenden naar het adres dat wij u doorgeven.

Verzendkosten van de retour zijn voor rekening van de klant.

Als het product reeds betaald is en in goede staat bij ons ontvangen is, vindt er binnen 14 dagen restitutie van de gelden plaats.

Meer informatie over de retournering van onze producten vindt u in onze algemene voorwaarden op onze website www.hetkleineavontuur.nl/algemene-voorwaarden.

Een klacht over onze diensten en/of trainers:

U mag ervan uitgaan dat onze trainers hun werk zo goed mogelijk proberen te doen. Wanneer u toch een klacht heeft, blijf daar dan niet mee rondlopen. Probeer uw ongenoegen zo snel mogelijk te bespreken met de betrokken medewerker. Dat is vaak de meest eenvoudige manier om een probleem uit de wereld te helpen.

Mocht dit niet lukken, dan kunt u uw klacht schriftelijk kenbaar maken.

Dat kan door ons uw klacht te mailen naar: klantenservice@hetkleineavontuur.nl

Wij behandelen uw klacht met de vereiste zorgvuldigheid.

Iedereen die bij de behandeling van de klacht is betrokken gaat vertrouwelijk om met de gegevens.

Wij trachten ontvangen klachten binnen 1-3 werkdagen te beantwoorden en binnen vier weken met een uitspraak te komen. Mochten we samen niet tot een passende oplossing komen, dan verwijzen wij u naar een onafhankelijke derde partij:

Bedrijf : Marcia Stuit Consultancy te Gorinchem

Naam : Marica Stuit

E-mail : marcia.stuit@gmail.com

Zij zal binnen vier weken met een uitspraak komen en deze uitspraak is voor beide partijen bindend.

Afgehandelde klachten worden minimaal 1 jaar bewaard.